

# **Programa de alfabetización informacional del sistema nacional de salud en Cuba**

**Information literacy program of the national health system in Cuba.**

**Programa de alfabetização informacional do sistema nacional de saúde em cuba.**

Dr. Roberto Zayas Mujica, Lic. María de las Mercedes Fernández Valdés,  
Lic. Pedro Urrea González

## **RESUMEN**

Se presenta el Programa de Alfabetización Informacional para el Sistema de Salud Cubano, que desarrolla el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM-InfoMed) a partir de la identificación como problema básico que los recursos humanos no cuentan con los conocimientos, habilidades y actitudes para identificar sus necesidades de información, buscar la información necesaria y evaluar y usar esa información de manera ética para resolver los problemas de salud. Este programa garantizará el acceso a oportunidades de aprendizaje de calidad para desplegar capacidades individuales y colectivas, para resolver problemas basados en los recursos de información de que disponen. Se trabaja con el enfoque de capacidades para el desarrollo humano sostenible y el mejoramiento de los entornos virtuales de aprendizaje que habilitan la participación activa de las personas y grupos de personas en la búsqueda de soluciones, a partir de su compromiso y creatividad para convertir los bienes y servicios de que se dispone, logrando soluciones concretas a los problemas de salud en cada contexto. En este empeño, deben aunar esfuerzos los profesionales y técnicos de la Red de Bibliotecas Médicas, no solo como proveedor de fuentes de información, sino como protagonista activo en la formación de competencias informacionales. Se definen las competencias núcleo, los alcances deseados para los socios directos y las estrategias del programa, partiendo de la necesaria motivación inherente a la educación de adultos y la utilización de los servicios de la Web 2.0 en el proceso de alfabetización informacional para aprender a informarse y comunicarse en redes sociales.

**PALABRAS CLAVES:** Alfabetización Informacional; Competencias; Aprendizaje; Redes.

## **ABSTRACT**

This paper introduces the Information Literacy Program of the Cuban health system developed by the National Information Center of Medical Sciences (CNICM-InfoMed),

through first identifying as a basic problem the lack of knowledge, skills and attitudes among the human resources, ones that would enable them to identify their informational needs, to search for needed information and to evaluate and use that information in order to ethically solve health problems. The present program aims to ensure access to quality learning opportunities capable of deploying individual and collective capacities of solving problems based on information resources available to them. The work approach focused on enhancing capacities for sustainable human development and the improvement of virtual learning environments that enable active participation of individuals and groups in finding solutions. This based on their commitment and creativity to convert the available goods and services, attaining concrete solutions to health problems in the different contexts. In this endeavor, efforts of professionals and technicians from the Medical Library Network should be joined, not only as providers of information sources, but also as active protagonist in the training for informational skills. Core competencies are defined, the desired outcomes for direct partners and program strategies, parting from the needed motivation which is inherent to adult education and to the use of Web 2.0 in the process of information literacy in order to be capable of learning and communicating in social networks.

**KEYWORDS:** Information Literacy; Skills; Learning; Networking.

## **RESUMO**

Apresenta-se o Programa de Alfabetização Informacional sistema para o Sistema de Saúde cubano, desenvolvido pelo Centro de Informação Nacional de Ciências Médicas (CNICM-InfoMed) a partir da identificação, como um problema fundamental, do fato dos recursos humanos não terem os conhecimentos, habilidades e atitudes para identificar suas necessidades de informação, pesquisa e informações necessários para avaliar e utilizar essa informação de modo ético para a resolução dos seus problemas em saúde. Este programa visa garantir o acesso às oportunidades de aprendizagem de qualidade para desenvolver capacidades individuais e coletivas para resolver problemas com base nos recursos de informação dos quais dispõem. Trabalha-se com o enfoque de capacidades para o desenvolvimento humano sustentável e a melhoria dos entornos virtuais da aprendizagem que permitam a participação ativa de indivíduos e grupos na busca de soluções, com base no seu empenho e criatividade para transformar os bens e serviços que estão disponíveis, conseguindo assim alcançar soluções concretas para os problemas da saúde em cada contexto. Neste empreendimento devem unir seus esforços os profissionais e técnicos da Rede de Bibliotecas Médicas, e não apenas como um provedor de fontes de informação, mas como um protagonista activo na formação de competências informacionais. Definem-se competências – núcleo, os alcança desejada para os parceiros diretos bem como as estratégias do programa, partindo da motivação inerente à educação de adultos e a utilização de Web 2.0 no processo de alfabetização informacional para aprender a obter informação e a se comunicar em redes sociais.

**PALAVRAS-CHAVE:** Informação; Competências; Aprendizagem; Trabalho em Rede.

## INTRODUCCIÓN

El Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas decidió aplicar un Programa de Alfabetización Informacional diseñado por Mapeo de Alcances, dirigido a que los directivos, trabajadores de la salud y de la información se apropien de competencias informacionales esenciales. Este programa se dirige a desplegar sus capacidades individuales y colectivas, para resolver problemas basados en los recursos de información de que disponen. Se trabajará con el enfoque de capacidades para el desarrollo humano sostenible y el mejoramiento de los entornos que habilitan la participación activa de las personas y grupos de personas en la búsqueda de soluciones, a partir de su compromiso y creatividad para convertir los bienes y servicios de que se dispone, en soluciones concretas a los problemas de salud en cada contexto.

### Problema / Situación / Contexto

A pesar de las inversiones y los recursos tecnológicos que se han dedicado a mejorar el acceso a la información y al conocimiento, estos no son suficientes si los recursos humanos no cuentan con los conocimientos, habilidades y actitudes para identificar sus necesidades de información, buscar la información necesaria y evaluar y usar esa información de manera ética para resolver los problemas de salud.

### Visión

Para el año 2010, todos los trabajadores de la salud de Cuba tendrán acceso a oportunidades de aprendizaje de calidad, que le permitirán desarrollar sus competencias para identificar sus necesidades de información, las fuentes donde encontrar esa información y poder acceder a ellas, y usar esa información con visión crítica haciendo uso ético de la misma, con vistas a mejorar su desempeño y elevar la calidad de los servicios de salud.

### Misión

Desarrollar un Programa de Alfabetización Informacional para los trabajadores de la información, directivos y profesionales del Sistema Nacional de Salud, logrando que sean capaces de reconocer la necesidad de información en salud, fomentar el análisis crítico y el conocimiento científico en la toma de decisiones como componente esencial del perfeccionamiento de los Servicios de Salud.

En este empeño, deben aunar esfuerzos los profesionales y técnicos de la Red de Bibliotecas Médicas, no solo como proveedor de fuentes de información, sino como protagonista activo en la formación de competencias en información, que posibiliten el desarrollo personal y profesional de los individuos, y en definitiva, el fortalecimiento del capital humano de la institución de salud donde presta sus servicios.

El éxito y el entusiasmo que esta idea debe generar, conllevan un desarrollo muy rápido de colaboración interdisciplinaria, considerando que es muy complejo transformar una iniciativa como esta, de orden general, en una fuerza que sea operativa. El conocimiento y

empleo de nuevas estrategias pedagógicas, utilizando la combinación de la informática y los medios audiovisuales como herramientas innovadoras para la formación de competencias, ayudarán a diseñar un programa que logre un proceso de alfabetización informacional con calidad y masivo, capaz de motivar a nuestros profesionales de la salud, independientemente del lugar donde cumplan su función social.

## **CONCEPTO DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL**

En nuestro contexto, Alfabetización Informacional se define como: “Proceso dirigido a lograr que los profesionales y técnicos de la salud logren conocimientos, habilidades y actitudes básicas para identificar cuándo y por qué necesitan información, dónde encontrarla, cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética y actuar en consecuencia”.

## **COMPETENCIAS NÚCLEO DE INFORMACIÓN**

Existen normas internacionales de alfabetización informacional. Su elaboración proviene, generalmente, del sector de la biblioteconomía y las ciencias de la información; sin embargo, en el espacio de las ciencias de la salud presentan un enfoque más interdisciplinario y centrado en un contexto específico, que enfatiza el fomento de conocimientos, habilidades y actitudes que permitan localizar información médica relevante proveniente de distintas fuentes y en distintos formatos, lo que se promueve como competencias núcleo.

Las competencias núcleo son los conocimientos, habilidades y actitudes esenciales para poder practicar una determinada profesión o actividad. Son aquellas que aportan valor de manera significativa al cumplirse una determinada labor o profesión. Se evalúan con el desempeño.

Las competencias núcleo tienen que ver con tres pilares de la educación: El conocimiento, en tanto capacidad para aprender a conocer de por vida, las habilidades sustentadas en capacidad para hacer y sobre todo el ser, sustentado en la capacidad de aprender a ser.

El Programa de Alfabetización Informacional en Salud define las competencias núcleo de información como componente básico para lograr:

1) Determinar la necesidad de información.

2) Localizar y acceder adecuadamente a la información que necesita.

1) Seleccionar, almacenar, recuperar y usar información apropiada a las necesidades, a partir de la autenticidad, corrección, valor y sesgo de dicha información.

2) Organizar la información y utilizarla de forma eficaz.

3) Ampliar, reestructurar o crear nuevos conocimientos integrando el conocimiento anterior con el que se ha adquirido.

4) Reconocer la ética y responsabilidad en la utilización de la información.

5) Recomendar y/o emprender acciones apropiadas basadas en el análisis de la información.

### **ALCANCES DESEADOS**

El Programa de Alfabetización Informacional al proyectarse por mapeo de alcance, define los socios directos, los socios institucionales y los socios estratégicos, que contribuirán a su aplicación en el Sistema Nacional de Salud, los alcances deseados y el mapa de estrategias que les corresponden ejecutar para su puesta en práctica por la organización.

El mapeo de alcances reconoce que en el contexto de desarrollo el cambio es complejo, continuo, no es lineal (ocurren cambios inesperados), esta fuera del control del proyecto pero sujeto a su influencia, es dinámico, lo que facilita que el programa se vaya construyendo y de ser necesario también cambie.

Los resultados se expresarán en los cambios en el comportamiento de los Socios del Programa dados por cambios de conocimientos y de actitudes propiciando el desarrollo de habilidades informacionales para la toma de decisiones en salud.

### **SOCIOS DIRECTOS**

#### Trabajadores de la Información

Conocen los aspectos teóricos, metodológicos y manejan los instrumentos esenciales para ayudar a definir necesidades de información, localizar fuentes relevantes y acceder a estas, y asisten a los usuarios en ese proceso.

Se comprometen con su aprendizaje continuo y desarrollan servicios para facilitar el acceso a la información por parte de sus usuarios.

Son promotores del Programa de Alfabetización Informacional y están entrenados para realizar actividades de capacitación y educación de usuarios.

Participan activamente en la búsqueda de información para apoyar la solución de los problemas de su área de salud, según el nivel que corresponda.

#### Directivos

Reconocen la importancia de la información y las evidencias científicas para la toma de decisiones y la búsqueda de soluciones a los problemas de salud.

Son capaces de identificar sus necesidades e identificar fuentes de información disponibles; y en caso de no contar con ellas, generan investigaciones y otras acciones para buscar información.

Trabajan para que sus subordinados logren las competencias en gestión de información y conocimientos, y desarrollan políticas y acciones dirigidas a lograrlo.

Trabajadores de la Salud

Reconocen la importancia de la información para su labor y son capaces de identificar necesidades de información, identificar fuentes relevantes y acceden a ellas.

Conocen las principales fuentes y recursos de información disponibles en la Biblioteca Virtual de Salud, en Infomed e internet y las usan de manera ética y profesional.

Tratan de tomar decisiones informadas, se mantienen actualizados en su profesión.

Identifican brechas en sus conocimientos y se proponen investigaciones y acciones de superación.

Socios Institucionales

Centros Provinciales de Información de Ciencias de la Salud

Centros de Subordinación Nacional

Direcciones Provinciales de Salud

Universidad Médica

Socios Estratégicos

Ministerio de Salud Pública

Consejo Nacional de Sociedades Científicas

Escuela Nacional de Salud Pública

Organización Panamericana de la Salud

## **ESTRATEGIAS DEL PROGRAMA**

El Programa de Alfabetización Informacional diseña y planifica las acciones con un enfoque constructivista, desarrollando el pensamiento crítico para la toma de decisiones y la solución de problemas.

A partir de la motivación que se logre en sus socios directos, la evaluación del nivel de conocimientos previos, sus carencias y necesidades de aprendizaje relacionadas con la información, la valoración de los recursos humanos, tecnológicos y económicos necesarios, así como el apoyo institucional necesario y la adecuación de las competencias núcleo de AI al contexto, es que se logra la formulación del programa de aprendizaje y sus objetivos.

Los talleres motivacionales, ayudas impresas y digitales, actuaciones de formación de usuarios, cursos presenciales y en entornos virtuales, módulos acreditados en diplomados, maestrías y doctorados, son algunas de las acciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **PLANIFICACIÓN/DISEÑO DEL PROGRAMA**

Estudio del entorno y de la identificación de los socios directos del programa

Motivación a los socios

Evaluación del nivel de conocimientos previos, sus carencias y necesidades de aprendizaje relacionadas con la información

Adecuación de las competencias núcleo de AI al contexto

Valoración de los recursos humanos, tecnológicos y económicos necesarios, así como el apoyo institucional necesario

Formulación del programa de aprendizaje y sus objetivos

- Realistas y ajustados a los destinatarios, a su nivel e intereses
- Formulados de modo que sean evaluables
- Incluir contenidos: conceptos, procedimientos, actitudes (pensamiento, acción, valores)
- Valoración de los recursos humanos, tecnológicos, económicos, así como el apoyo institucional necesario
- Difusión y promoción ante los socios y el entorno
- Intentar articularse con los intereses cotidianos de las personas
- Establecer un proceso para evaluación desde el comienzo, incluyendo revisión periódica del plan para asegurar la flexibilidad

Intentar el fomento de la cooperación con otros mediadores. Debe estar presente en todas las fases de planificación, provisión, evaluación del aprendizaje y del programa

- Directivos
- Profesores
- Sociedades Científicas
- Grupos de Especialidades

#### Plan de estrategias

- Actividades de orientación: talleres motivacionales
- Ayudas impresas y digitales, materiales audiovisuales o multimedia:

1.Hojas informativas

2.Bibliotecas digitales

3.Podcast instructivos

4.Videos instructivos

- Actuaciones de formación de usuarios:

1.Sesiones expositivas

2.Sesiones prácticas

3.Cursos sobre bases de datos de salud

- Introducción en el contexto de las asignaturas de Ciencias de la Salud
- Cursos o módulos acreditados en diplomados, maestrías y doctorados
- Formación de usuarios en la Biblioteca Virtual de Salud

1.Guías web de la BVS y sus servicios, y otras formas de ayuda electrónica

2.Tutoriales de uso de las bases de datos

3.Tutoriales sobre estrategias colaborativas del uso de la información

- Integrar en la Universidad Virtual de la Salud el aprendizaje de competencias informacionales en salud

1.Cursos en red: plataforma Moodle del aula virtual de UVS



## 2.Supercursos

- Cursos presenciales sobre Infomed 2.0: wiki, blogs, infoenlaces, RSS, galería de imágenes. Relacionar su utilidad práctica con la AI.

### Desarrollo de la enseñanza-aprendizaje

Aprendizaje: una actividad constructiva del conocimiento, no reproductiva

Un proceso interactivo y dinámico

Se construye en interrelación con el contexto en que se usa, por lo que confluyen elementos cognitivos, emocionales y sociales

Aprendizaje eficaz: constructivo (a partir de conocimientos previos) activo, contextualizado, cooperativo, autónomo

Táctica de la enseñanza

El programa parte de los conocimientos previos de los destinatarios y los activa: protagonismo del que aprende.

Función orientadora y de guía del facilitador del aprendizaje: explicitar los objetivos de las actividades, hacer pensar sobre lo que se aprende y el proceso de aprendizaje, y usar los errores como ocasión de aprendizaje: fomentar un aprendizaje reflexivo

Incorpora las tecnologías de la información apropiadas y otros recursos

Incluye actividades de aprendizaje activo y colaborativo, abarca el pensamiento crítico y la reflexión, favorece un aprendizaje estratégico: aprender a aprender, a resolver problemas y tomar decisiones a través de la información

Relaciona la alfabetización informacional con las actividades curriculares de los destinatarios o con sus intereses y problemas, así como con las experiencias de la vida cotidiana.

Estrategia de la enseñanza

Los métodos didácticos

–Métodos verbales:

1.Exposición

2.Diálogo

–Métodos activos

1. Clases de práctica de procedimientos
2. Aprendizaje basado en resolución de problemas
3. Aprendizaje por proyectos documentales
4. Autoaprendizaje guiado

–Métodos cooperativos

1. Técnicas de trabajo en grupo (groupware)

La enseñanza de procedimientos

1. Fase de arranque instructivo:

Motivación: crear la necesidad y el interés

Transmitir qué van a aprender, cómo se utilizan, qué beneficios conlleva su utilización, y en qué momento se pueden aplicar

Se determinan objetivos en términos operativos para su seguimiento, y se ilustran las estrategias con ejemplos, metáforas o imágenes

2. Fase de modelado:

Pautas, procedimientos y estrategias

Enseñanza recíproca

Se procura ir estimulando el proceso de toma de decisiones y la solución de problemas, la autoestima y el autoconcepto

3. Fase de práctica guiada:

Práctica el procedimiento observado

Primero en grupo, luego individualmente, siguiendo las pautas del modelado

4. Resumen:

Explica lo que ha aprendido, cómo y cuándo puede serle útil

5. Fase de práctica independiente-cooperativa:

Individualmente o en equipo, practican el proceso aprendido

Reflexionan y comparan las distintas posibilidades en que pueden aplicarlo

6. Transferencia: el conferenciante puede generalizar su aprendizaje para utilizarlo en otro contexto a través de:

Orientación: el conferenciante hace consciente al alumno de contextos de aplicación

Activación: se da oportunidad de practicar con nuevos materiales y otros contextos

Adaptación: se sugiere la modificación y combinación de la estrategia con otras estrategias, para satisfacer diferentes demandas de contexto

Mantenimiento: utilizar pruebas para comprobar si se sigue aplicando la estrategia

## 7. Evaluación

Del programa, para valorar el dominio y la destreza alcanzados por los usuarios y la incidencia sobre su conducta

Del conferencista, para comprobar si el aprendizaje ha sido efectivo, detectando sus propias fallas y buscando la información que necesita para resolverlas

La evaluación permitirá proporcionar la máxima información para perfeccionar el programa de forma sistemática y continua, rediseñar sus objetivos, métodos y recursos, medir directamente el avance hacia la consecución de los alcances deseados y la adquisición de las competencias núcleo por los socios directos y su transferibilidad práctica.

### Talleres motivacionales de alfabetización informacional

Existe consenso sobre la importancia cardinal del manejo de la información para poder tomar decisiones adecuadas en el cumplimiento de nuestras misiones individuales y colectivas dentro del Sistema Nacional de Salud.

La Alfabetización Informacional es un proceso dirigido a desarrollar competencias núcleo en los trabajadores de la salud, para que puedan saber cuándo y por qué necesitan información, dónde encontrarla, cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética.

Este taller de alfabetización informacional responde a la necesidad de motivar a directivos, trabajadores de la información y profesionales de la salud en cuanto al logro de competencias para la gestión de información en salud.

### Objetivo

Propiciar la formación de líderes territoriales para consolidar el desarrollo del Programa de Alfabetización Informacional en Salud.

#### Objetivos Específicos

Que los participantes dominen los principales conceptos asociados al Programa de Alfabetización Informacional (alfabetización informacional, gestión de la información, fuentes de información, competencias núcleo, organización de la información, aprendizaje, trabajo en equipo).

Que los participantes discutan la propuesta de competencias núcleo en materia de información en salud para el Sistema Nacional de Salud y elaboren ejemplos concretos para sus contextos.

Que los participantes puedan identificar problemas y necesidades de información en el contexto de la salud y en sus contextos específicos.

Que los participantes conozcan el manejo de las principales fuentes de información y el lugar de la BVS en el contexto del Sistema Nacional de Salud.

Que los participantes dominen el uso de herramientas y servicios básicos para el trabajo en la red Infomed.

#### Contenidos

Organización de la Alfabetización Informacional con la estrategia de Infomed 2.0.

Competencias núcleo para el acceso y uso de la información.

Habilidades informacionales: siguiendo el modelo Big6.

La aplicación de la alfabetización informacional

Integración de la alfabetización informacional en la toma de decisiones en salud.

De la competencia informacional a la gestión del conocimiento.

Gestores de contenidos en la alfabetización informacional.

Organizaciones de aprendizaje.

De la educación de usuarios a la alfabetización informacional.

UVS: Las TIC al servicio del aprendizaje.

#### Bibliografía

Tempus - Actas de Saúde Coletiva, vol. 3, n.1, p. 72-83, jan./mar. 2009.

Se suministrará a los participantes una biblioteca digital de Alfabetización Informacional y video tutoriales del manejo de los gestores de contenido.

Duración y Modalidad

Modalidad: presencial

Estrategia docente: el curso cuenta con elementos expositivos y con una parte práctica fundamental para lograr habilidades en gestores de contenidos.

Medios de enseñanza que se utilizarán durante el desarrollo de la actividad: proyector de presentaciones y PC.

Organización, calendario y duración del curso. El curso se imparte intensivamente durante 3 sesiones de mañana y tarde; en total, 24 horas. Además de 16 horas de práctica grupal para la elaboración del proyecto de evaluación de contenidos.

Evaluación

La evaluación se realizará en forma grupal (groupware), aplicando los conocimientos impartidos asociados a la actitud para compartirlos, demostrando las habilidades adquiridas en la aplicación de los gestores de contenidos.

### **ALFABETIZARSE CON INFOMED 2.0: APRENDER A INFORMARSE Y COMUNICARSE EN REDES SOCIALES.**

Originalmente propuesto por Tim O'Reilly, el término Web 2.0 se comenzó a utilizar para designar una nueva tendencia sobre la forma de utilizar y concebir la Web. O'Reilly lo define como la recolección de inteligencia colectiva, dice que es una "arquitectura de la participación", es decir, el compartir información y conocimiento fomenta la participación.

En la experiencia cubana, la interacción, cooperación y el intercambio humano se logran, a partir de estructurar la información, servicios y recursos alrededor de áreas específicas del conocimiento por medio de la creación de las llamadas redes científicas, temáticas, de aprendizaje o simplemente, redes de conocimiento o redes humanas.

Cualquier estrategia que pretenda utilizar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) para lograr una acción transformadora, debe partir del levantamiento de las necesidades que se proponen resolver y de las metas concretas, y no de la tecnología en sí misma. Es por ello que Infomed apunta a la capacitación y a la preparación de los recursos humanos como primera prioridad. Ello exige apropiarse de estas tecnologías y desarrollar soluciones que posibilitarán adaptar las ventajas de Internet al contexto cubano, en el que no se cuenta con abundantes recursos financieros pero sí, con un importante capital humano, capaz de aprovechar esta oportunidad.

Diferentes estudios consideran interesante la utilización de Internet en el ámbito docente (PRATS, 2002) e incluso es posible destacar alguna buena propuesta para la preparación de actividades de aprendizaje. La web 2.0 ofrece nuevas funcionalidades que permiten hablar de Internet no sólo como gran fuente de recursos, sino, además, como la plataforma donde trabajar con esos recursos.

Los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje enmarcan la utilización de las TICs hacia el desarrollo de metodologías alternativas para que los trabajadores de la salud, muchos de ellos limitados por su ubicación geográfica y el tiempo disponible, dispongan de un espacio de formación a distancia que les permita actualizar sus conocimientos en sus actividades de práctica clínica, investigación o docencia.

El programa de competencias informacionales proyectado por Infomed, favorecerá el empoderamiento necesario al capital humano del Sistema Nacional de Salud que contribuya a la necesaria alfabetización en información para beneficiar la gestión de conocimientos y la gestión de calidad promoviendo la inteligencia colectiva y la colaboración con los recursos que ofrece la Web 2.0.

Criterios para dar continuidad al Programa de Alfabetización Informacional en Salud.

Desarrollar y acreditar un Currículo Básico para la ALFIN de alcance nacional

Capacitados facilitadores del Programa en su primera etapa y continuación de un programa de formación.

Trabajadores capacitados en los módulos del programa en la Atención Primaria de Salud e instituciones priorizadas, logrando que integren las competencias núcleo de información en la toma de decisiones.

Compartir las experiencias y buenas prácticas de la AI y su repercusión asistencial, tanto a nivel nacional como internacional, para impulsar su aplicación en los diferentes niveles de atención de salud.

Afirmamos que la Alfabetización Informacional es la clave para acceder a la Sociedad del Conocimiento como individuos Infoalfabetizados, capaces de enfrentar los retos tecnológicos e informacionales. El uso intensivo de herramientas abiertas y la capacidad que debemos tener para utilizar las fuentes de información y los beneficios de las redes será condición indispensable para tener una vida profesional saludable y creativa.

## **BIBLIOGRAFÍAS**

CATTS, R.; LAU, J. **Towards Information Literacy Indicators**. UNESCO: Paris, 2008. Disponible en <<http://www.uis.unesco.org/template/pdf/cscl/InfoLit.pdf>>

**CORE COMPETENCIES FOR PUBLIC HEALTH IN CANADA.** Release 1.0 por Public Health Agency of Canada. Disponible en <<http://www.phac-aspc.gc.ca/ccph-cesp/stmts-enon-eng.php>>

FERNÁNDEZ VALDÉS, M.; ZAYAS, M. R.; URRÁ, G.P. **Normas de competencias informacionales para el Sistema Nacional de Información en Salud.** ACIMED 2008, 17(4). Disponible em <[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352008000400003&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000400003&lng=es&nrm=iso&tlng=es)>.

GÓMEZ HERNÁNDEZ, J.A. **Programas de alfabetización informacional: La puesta en práctica. Biblioteca, aprendizaje y ciudadanía. La alfabetización informacional.** Toledo Feb, 2008. Disponible en <[http://travesia.mcu.es/S\\_ALFIN/ficheros/alfin\\_josea\\_gomez.ppt](http://travesia.mcu.es/S_ALFIN/ficheros/alfin_josea_gomez.ppt)>

JARDINES MÉNDEZ, J. **Tele-educación y tele-salud en Cuba: mucho más que desarrollo tecnológico.** ACIMED 2005, 13(4). Disponible en <[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S102494352005000400007&lng=es&nrm=iso5->](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S102494352005000400007&lng=es&nrm=iso5->)>

LLANUSA RUIZ, S.; ROJO PÉREZ, N.; HERNÁNDEZ CARABALLOSO, M.; CAPOTE MIR, R.; PÉREZ PIÑERO, J. **Las tecnologías de información y comunicación en el sector salud.** Revista Cubana de Salud Pública. 2005, 31(3). Disponible en <[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S086434662005000300008&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086434662005000300008&lng=es&nrm=iso)>

LAU, J. **Directrices Internacionales para la Alfabetización Informativa.** Oct. 2004. Disponible en <<http://bivir.uacj.mx/DHI/DoctosNacioInter/Docs/Directrices.pdf>>.

O'REILLY, T. **What is Web 2.0? Design Patterns and Bussiness Models for the Next Generation of Software.** Sitio web O'Reilly. Sept, 2005. Disponible en <<http://www.oreillynet.com/pub/a/oreilly/tim/news/2005/09/30/what-is-web-20.html>>

PEÑA, I.; CÓRCOLES, C.P.; CASADO, C. **El Profesor 2.0: docencia e investigación desde la Red.** UOCpapers Revista sobre la Sociedad del conocimiento. 2006;3. Disponible en <[www.uoc.edu/uocpapers/3/dt/esp/pena\\_corcoles\\_casado.pdf](http://www.uoc.edu/uocpapers/3/dt/esp/pena_corcoles_casado.pdf)>

URRA P. **Alfabetización informacional: una estrategia para potenciar la gestión de la información y el conocimiento en salud.** I Taller Internacional de Centros Colaboradores de la OPS e Instituciones de Excelencia Científica. La Habana, 2007 Disponible en <<http://centrosoms.sld.cu/carpeta-de-trabajo/eventos/taller-internacional-centroscolaboradores-oms/trabajos-presentados/pedro-urra-alfabetizacioninformacional.ppt/download#1>>

ZAYAS, M. R. **Alfabetización informacional con Web 2,0 desarrollando el aprendizaje en redes.** REV. FUTUROS 2007, 5(19). Disponible en

<[http://www.revistafuturos.info/raw\\_text/raw\\_futuro19/alfabetizacion\\_%20Web%202.pdf](http://www.revistafuturos.info/raw_text/raw_futuro19/alfabetizacion_%20Web%202.pdf)>

WOODY HORTON, F. **Understanding Information Literacy: A Primer**. UNESCO: Paris, 2008. Disponible en <[http://portal.unesco.org/ci/en/ev.phpURL\\_ID=25956&URL\\_DO=DO\\_PRINTPAGE&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/ci/en/ev.phpURL_ID=25956&URL_DO=DO_PRINTPAGE&URL_SECTION=201.html)>